



원격지원 이용 안내

PC
원격지원

S-WAY EDUNET 에스웨이에듀넷 원격평생교육원

학

1

원격지원

로그인 회원가입 내강의실 상담문의



상담

교육원 소개

회사소개

교육과정

비전

패키지과정

연혁

국비지원안내

조직도

학습지원센터

찾아오시는길

학습유의사항

내강의실




청년일자리제공에 기여하는 No.1 교육기관

에스웨이에듀넷은 혁신적으로 변화하고자 하는 서비스 산업 니즈를 분석하여
대한민국 청년 취업난 해소에 직접 기여하고 있습니다.


에스웨이에듀넷 홈페이지 상단에 [원격지원] 버튼을 클릭해주세요.

The screenshot shows the ezHelp PC 원격지원 서비스 (ezHelp PC Remote Support Service) web interface. The browser address bar shows <https://939.co.kr/swaykorea/>. The page features the ezhelp logo and a main heading '원클릭 고객PC지원 서비스' (One-click Customer PC Support Service). A large graphic on the left shows a hand pointing at a screen with various device icons. To the right, under '서비스 이용방법' (Service Usage Method), there is a description of the service and a row of buttons: 'F5 새로고침' (Refresh), '★ 즐겨찾기' (Bookmark), '고객접속프로그램' (Customer Connection Program), and '바이러스 검사' (Virus Check). Below this, the '상담원대기' (Waiting for Counselor) section contains a red circle with the number '1' and a blue square button with the number '1', which is being pointed to by a mouse cursor. At the bottom of the page, a message states: '웹페이지가 정상적으로 동작하지 않으면, 고객 접속 프로그램을 다운로드하여 접속하세요.' (If the web page does not operate normally, download the customer connection program and connect.) followed by a download icon and an exclamation mark icon. On the right side of the interface, a '다운로드' (Download) window is open, showing a file named 'ezh(ezHelpID-swaykorea-443-1-ko).exe' with a '파일 열기' (Open file) button, which is highlighted by a red circle with the number '2' and a mouse cursor. A small blue box on the right side of the page contains the text: '스마트스크린에서 다운로드/실행이 차단되는 경우' (When download/execution is blocked on smart screen) and a '상담' (Consultation) button.

[1번] 버튼을 클릭하여 파일을 다운로드 받으신 후 [파일 열기] 버튼을 눌러주세요.



ezHelp PC 원격지원 서비스



원클릭 고객PC지원 서비스

■ 서비스 이용방법

본 서비스는 고객님의 지원 요청에 따라 상담원이 직접 고객님의 PC에 접속하여 문제를 해결해드리는 서비스입니다.
먼저 고객지원센터로 전화하신 후 상담원의 안내에 따라 상담원 번호, 아이디 또는 접속코드(6자리) 입력 후 확인버튼을 클릭해 주십시오.

F5
새로고침




★
즐거찾기

고객접속프로그램

바이러스 검사


■ 상담원대기


1



원격연결 중입니다.
잠시만 기다려주세요.

Copyright © midassoft Corp. All rights reserved.

 상담

웹페이지가 정상적으로 동작하지 않으면, 고객 접속 프로그램을 다운로드하여 접속하세요. [고객접속 프로그램](#) 

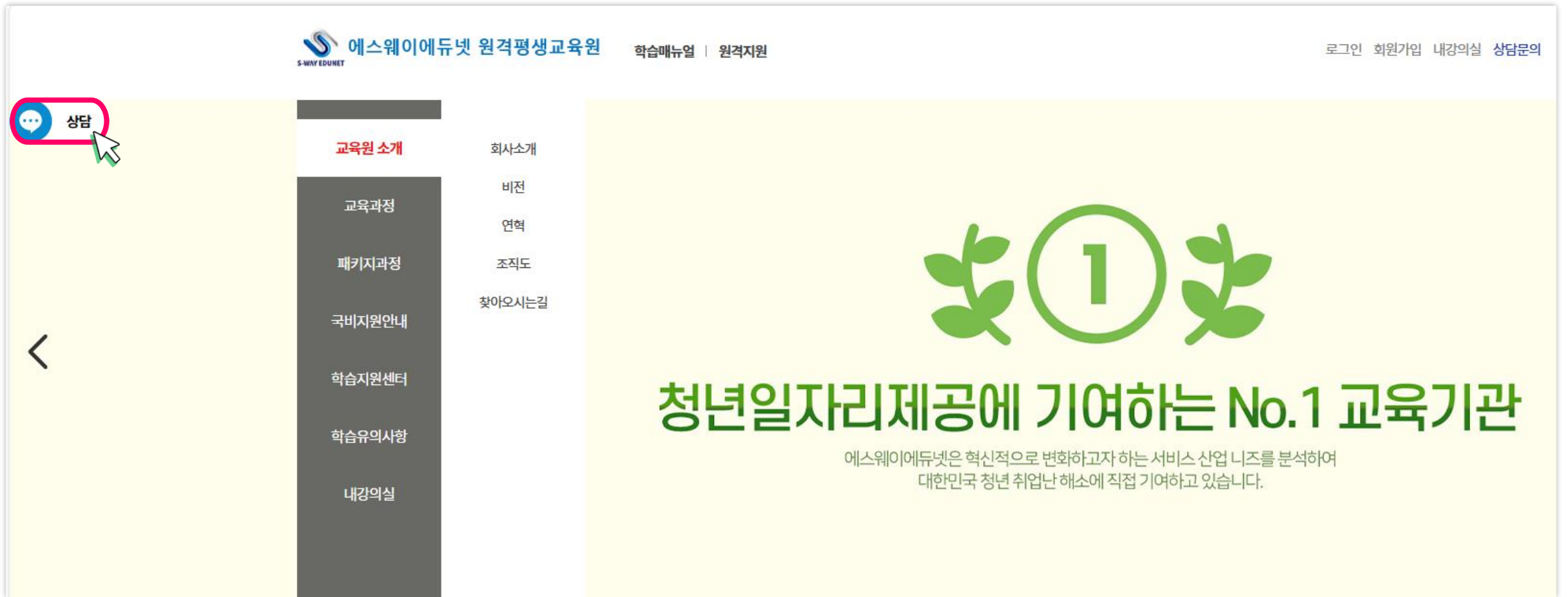
Powered by ezHelp

상담사와 연결될 때까지 잠시만 기다려주세요.



실시간 채팅 이용 안내

PC
채팅 이용



에스웨이에듀넷 홈페이지 좌측 상단의 [상담] 버튼을 클릭해주세요.



실시간 채팅 이용 안내



실시간 채팅 상담 ×

ezchat

안녕하세요? 궁금하신 점 무엇이든 물어보세요.

오후 04:31

안녕하세요, 문의드립니다.

*** 상담원과 상담을 시작합니다. ***

+ | 메시지를 입력하세요. ➡

교육원 소개

회사소개

비전

연혁

조직도

찾아오시는길

교육과정

패키지과정

국비지원안내

학습지원센터

학습유의사항

내강의실



청년일자리제공에 기여하는 No.1 교육기관

에스웨이에듀넷은 혁신적으로 변화하고자 하는 서비스 산업 니즈를 분석하여 대한민국 청년 취업난 해소에 직접 기여하고 있습니다.

궁금하신 내용을 문의해주세요.